

Ajloun National University



جامعة عجلون الوطنية



للعام الجامعي 2016/2015



## نظام الترميز

1. رمز الكلية: 4
2. رموز الأقسام:

الرقم	القسم
01	إدارة الأعمال
02	المحاسبة
03	نظم المعلومات إدارية
04	المصارف الإسلامية
05	العلوم المالية والمصرفية
06	التسويق
07	الإدارة السياحية

3. رموز المواد:

مدلول منزلة العشرات في أرقام المواد

رقم المجال	عنوان مجال التخصص	رقم المجال	عنوان مجال التخصص
0	الإدارة والسلوك	5	مشروع تخرج
1	الأساليب الكمية والبحث العلمي	6	-
2	تكنولوجيا المعلومات	7	-
3	وظائف الأعمال	8	-
4	المجالات المساندة	9	-

ويكون ترميز المواد حسب الجدول التالي:

401111 أساليب البحث العلمي				
تسلسل المادة	رقم المجال المعرفي	المستوى (السنة الدراسية)	رمز القسم	الكلية
1	1	1	0	4



## مكونات الخطة:

تتكون الخطة الدراسية لدرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من (132) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:

الرقم	تصنيف المادة	عدد الساعات المعتمدة	النسبة المئوية
أولاً	متطلبات الجامعة	27	20.5%
ثانياً	متطلبات الكلية	21	15.9%
ثالثاً	متطلبات التخصص		
	متطلبات التخصص الإجبارية والمساندة	75	61.3%
	متطلبات التخصص الاختيارية	6	
رابعاً	متطلبات حرة	3	2.3%
المجموع		132	100%

## أولاً: متطلبات الجامعة (27) ساعة معتمدة:

أ. متطلبات الجامعة الإجبارية ويخصص لها (12) ساعة معتمدة وتشمل المواد التالية:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
108100	العلوم العسكرية	3	-	-
108101	التربية الوطنية	3	-	-
108111	مهارات اللغة العربية (1)	3	108099	-
108121	مهارات اللغة الانجليزية (1)	3	118099	-
المجموع		12		

ب. متطلبات الجامعة الاختيارية (15) ساعة معتمدة يختارها الطالب من بين المواد الآتية:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
108102	مبادئ علم المكتبات والمعلومات	3	-	-
108112	مهارات اللغة العربية (2)	3	108111	-
108113	فن الخطابة والحوار	3	-	-
108131	مهارات الحياة	3	-	-
108161	اللغة الفرنسية	3	-	-
108162	اللغة الإسبانية	3	-	-
108103	قضايا دولية وعربية معاصرة	3	-	-
108104	الثقافة الإسلامية	3	-	-



-	-	3	تاريخ القدس	108141
-	-	3	جغرافية الأردن السياحية	108105
-	-	3	الإنسان والبيئة	108106
-	-	3	مهارات الحاسوب (1)	108151
-	-	3	مهارات الحاسوب (2)	108152
-	-	3	التغذية وصحة المجتمع	108171
-	-	3	الرياضة والصحة	108172
-	-	3	القانون في حياتنا	201101
-	-	3	حقوق الإنسان	201103
-	-	3	مبادئ الإدارة	401106

## Ajloun National University

**ملاحظة:** يتوجب على كافة الطلبة التقدم لإمتحان المستوى في اللغة العربية واللغة الانجليزية والحاسوب على أن يسجل الطالب الذي يخفق في النجاح بهذا الامتحان مادة استدراكية (099) خارج خطته الدراسية.

### ثانياً: متطلبات الكلية ( 21 ) ساعة معتمدة:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	نظري	عملي	متطلب سابق	متطلب متزامن
401106	مبادئ الإدارة	3	3	-	-	-
401115	الرياضيات لطلبة إدارة الأعمال	3	3	-	-	-
402101	مبادئ المحاسبة (1)	3	3	-	-	-
403107	مبادئ نظم المعلومات الإدارية	3	3	-	-	-
405101	مبادئ الاقتصاد الجزئي	3	3	-	-	-
405202	مبادئ الإدارة المالية	3	3	-	401106+ 402101	-
406101	مبادئ التسويق	3	3	-	-	-

### ثالثاً: متطلبات التخصص ( 81 ) ساعة معتمدة

أ. متطلبات التخصص الإجبارية والمساندة ( 75 ) ساعة معتمدة وتشمل المواد التالية:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	نظري	عملي	متطلب سابق	متطلب متزامن
201121	مبادئ القانون التجاري	3	3	-	-	-
401103	مهارات الاتصال الإداري	3	3	-	401106	-



-	401106	-	3	3	إدارة الموارد البشرية	401105
-	401106	-	3	3	إدارة التغيير والأزمات	401108
-	405311	-	3	3	أساليب البحث العلمي	401111
-	401106	-	3	3	السلوك التنظيمي	401203
-	-	-	3	3	أخلاقيات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية	401209
-	401106	-	3	3	إدارة المواد	401215
-	401106	-	3	3	إدارة المشاريع الصغيرة	401237
-	401106	-	3	3	نظرية المنظمة	401302
-	401106	-	3	3	إدارة العمليات والإنتاج	401313
-	-	-	3	3	إدارة العلاقات العامة	401333
-	-	-	3	3	إدارة التأمين	401334
-	401106	-	3	3	إدارة الجودة الشاملة	401338
-	401313	-	3	3	الإدارة الإستراتيجية	401403
-	401115	-	3	3	أساليب كمية في الإدارة	401412
-	-	3	-	3	استخدام الحاسوب في الإدارة	401423
-	401111+	3	-	3	مشروع تخرج	401452
-	اجتياز 90 ساعة	-	-	-	-	-
-	402101	-	3	3	المحاسبة الإدارية	402426
-	-	-	3	3	التجارة الإلكترونية	403129
-	403107	-	3	3	الإدارة الإلكترونية	403203
-	405101	-	3	3	مبادئ الاقتصاد الكلي	405102
-	-	-	3	3	الإحصاء لطلبة إدارة الأعمال	405311
-	406101	-	3	3	إدارة التسويق	406211
-	406101	-	3	3	إدارة المبيعات	406407

ب. متطلبات التخصص الاختيارية (6) ساعة معتمدة يختارها الطالب من بين المواد التالية:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	نظري	عملي	متطلب سابق	متطلب متزامن
401131	ريادة الأعمال	3	3	-	-	-
401202	الإدارة والبيئة	3	3	-	-	-
401239	الحاكمية المؤسسية	3	3	-	-	-
401404	الرقابة الإدارية	3	3	-	401106	-
401416	إدارة التفاوض	3	3	-	-	-



-	-	-	3	3	إدارة الأعمال الدولية	401435
-	402101	-	3	3	مبادئ المحاسبة (2)	402102
-	403107	-	3	3	إدارة المعرفة	403231
-	-	-	3	3	إدارة المصارف الإسلامية	404219
-	-	-	3	3	الاقتصاد الإداري	405142
-	405202	-	3	3	دراسات الجدوى وتقييم المشروعات	405333
-	406101	-	3	3	الترويج	406207
-	-	-	3	3	التسويق السياحي	406235

## جامعة عجلون الوطنية

رابعاً: متطلبات حرة ( 3 ) ساعات معتمدة :

خامساً: المواد التي تقدمها أقسام الكلية والكليات الأخرى للتخصص:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	نظري	عملي	متطلب سابق	المتطلب المتزامن
108100	العلوم العسكرية	3	3	-	-	-
108101	التربية الوطنية	3	3	-	-	-
108102	مبادئ علم المكتبات والمعلومات	3	3	-	-	-
108103	قضايا دولية وعربية معاصرة	3	3	-	-	-
108104	الثقافة الإسلامية	3	3	-	-	-
108105	جغرافيا الأردن السياحية	3	3	-	-	-
108106	الإنسان والبيئة	3	3	-	-	-
108111	مهارات اللغة العربية (1)	3	3	-	108099	-
108112	مهارات اللغة العربية (2)	3	3	-	108111	-
108113	فن الخطابة والحوار	3	3	-	-	-
108121	مهارات اللغة الانجليزية(1)	3	3	-	118099	-
108131	مهارات الحياة	3	3	-	-	-
108141	تاريخ القدس	3	3	-	-	-
108151	مهارات الحاسوب (1)	3	3	-	128099	-
108152	مهارات الحاسوب (2)	3	3	-	108151	-
108161	اللغة الفرنسية	3	3	-	-	-
108162	اللغة الاسبانية	3	3	-	-	-
108171	التغذية وصحة المجتمع	3	3	-	-	-
108172	الرياضة والصحة	3	3	-	-	-



-	-	-	3	3	القانون في حياتنا	201101
-	-	-	3	3	مبادئ القانون التجاري	201121
-	-	-	3	3	حقوق الإنسان	202132
-	-	-	3	3	مبادئ المحاسبة (1)	402101
-	402101	-	3	3	مبادئ المحاسبة (2)	402102
-	402101	-	3	3	المحاسبة الإدارية	402426
-	-	-	3	3	مبادئ نظم المعلومات الإدارية	403107
-	-	-	3	3	التجارة الالكترونية	403129
-	403107	-	3	3	الإدارة الالكترونية	403203
-	403107	-	3	3	إدارة المعرفة	403231
-	-	-	3	3	إدارة المصارف الإسلامية	404219
-	-	-	3	3	مبادئ الاقتصاد الجزئي	405101
-	405101	-	3	3	مبادئ الاقتصاد الكلي	405102
-	-	-	3	3	الاقتصاد الإداري	405142
-	+ 401106 402101	-	3	3	مبادئ الإدارة المالية	405202
-	-	-	3	3	الإحصاء لطلبة إدارة الأعمال	405311
-	405201	-	3	3	دراسات الجدوى وتقييم المشروعات	405333
-	-	-	3	3	مبادئ التسويق	406101
-	406101	-	3	3	الترويج	406207
-	406101	-	3	3	إدارة التسويق	406211
-	406101	-	3	3	التسويق السياحي	406235
-	406101	-	3	3	إدارة المبيعات	406407



## الخطة الاسترشادية لنيل درجة البكالوريوس

في  
تخصص إدارة الأعمال

السنة الأولى				
الفصل الأول				
رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
401106	مبادئ الإدارة	3	-	-
402101	مبادئ المحاسبة (1)	3	-	-
403107	مبادئ نظم المعلومات الإدارية	3	-	-
406101	مبادئ التسويق	3	-	-
	متطلب جامعة إجباري	3		
	<b>المجموع</b>	<b>15</b>		
الفصل الثاني				
رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
401105	إدارة الموارد البشرية	3	401106	-
401108	إدارة التغيير والأزمات	3	-	-
401115	الرياضيات لطلبة إدارة الأعمال	3	-	-
405101	مبادئ الاقتصاد الجزئي	3	-	-
-	متطلب جامعة اختياري	3	-	-
-	متطلب تخصص اختياري	3	-	-
	<b>المجموع</b>	<b>18</b>		

السنة الثانية				
الفصل الأول				
رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
201121	مبادئ القانون التجاري	3	-	-
401103	مهارات الاتصال الإداري	3	401106	-



-	405101	3	مبادئ الاقتصاد الكلي	405102
-	401106+402101	3	مبادئ الإدارة المالية	405202
-	-	3	الإحصاء لطلبة إدارة الأعمال	405311
-	-	3	متطلب جامعه اختياري	-
		<b>18</b>	<b>المجموع</b>	

## الفصل الثاني

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
401111	أساليب البحث العلمي	3	405301	-
401203	السلوك التنظيمي	3	401106	-
401237	إدارة المشاريع الصغيرة	3	401106	-
406211	إدارة التسويق	3	406101	-
-	متطلب تخصص اختياري	3	-	-
-	متطلب جامعه إجباري	3	-	-
		<b>18</b>	<b>المجموع</b>	

## السنة الثالثة

## الفصل الأول

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
401209	أخلاقيات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية	3	-	-
401215	إدارة المواد	3	401106	-
401302	نظرية المنظمة	3	401106	-
403129	التجارة الالكترونية	3	-	-
406407	إدارة المبيعات	3	406101	-
-	متطلب جامعه اختياري	3	-	-
		<b>18</b>	<b>المجموع</b>	

## الفصل الثاني

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
401313	إدارة العمليات والإنتاج	3	401106	-



-	-	3	إدارة العلاقات العامة	401333
-	401106	3	إدارة التأمين	401334
-	401106	3	إدارة الجودة الشاملة	401338
-	403107	3	الإدارة الالكترونية	403203
-	-	3	متطلب جامعة اختياري	-
<b>18</b>			<b>المجموع</b>	

السنة الرابعة				
الفصل الأول				
رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
401403	الإدارة الإستراتيجية	3	401313	-
401412	أساليب كمية في الإدارة	3	401115	-
402426	المحاسبة الإدارية	3	402101	-
-	متطلب جامعة إجباري	3	-	-
-	مادة حرة	3	-	-
<b>15</b>			<b>المجموع</b>	

الفصل الثاني				
رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
401423	استخدام الحاسوب في الإدارة	3	-	-
401452	مشروع تخرج	3	401111+اجتياز(90) ساعة	-
-	متطلب جامعة إجباري	3	-	-
-	متطلب جامعة اختياري	3	-	-
<b>12</b>			<b>المجموع</b>	

## وصف مواد تخصص إدارة الأعمال

( 3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401106 )

**401103 مهارات الاتصال الإداري**

تتعرض هذه المادة إلى مفهوم الاتصال في الإدارة من حيث كونه وسيلة لتوحيد جهود الأفراد وتعديل سلوكهم في المنظمة، كنقل وتبادل وإحداث تغيير فيها بالشكل الذي يؤدي إلى تعميق الأهداف، مع فهم أهمية الاتصال، وأهم قنوات الاتصال، وأثر البيئة على عمليات الاتصال، والنظريات الإدارية السلوكية، واتخاذ القرارات، ومعوقات الاتصال، ومعالجة بعض الأخطاء الناتجة عن سوء استخدام الاتصال.

( 3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401106 )

**401105 إدارة الموارد البشرية**

تتناول هذه المادة توضيح طرق أداء الموارد البشرية لعملها وكيفية إدارتها من خلال دراسة المفاهيم الأساسية وكيف يتم توظيفها بكفاءة وفاعلية داخل المؤسسة. وكذلك يهدف إلى التركيز على الإنسان، والتركيز على الدور الذي تقوم به إدارة الأفراد، لكونها متخصصة في التعامل مع الإنسان. ووضع حد لمشكلاته من خلال وضع الرجل المناسب في المكان المناسب من خلال سياسة توظيف واضحة وعادلة. ومن خلال تقييم الأجور بين الفترة والأخرى، وترسيخ مفاهيم المساواة والعدالة، ومن خلال الحوافز وأهميتها وأثرها، كذلك تضع طرقاً لتقييم أداء الأفراد. المواضيع التي ستتم مناقشتها في هذه المادة: مقدمة عن إدارة الموارد البشرية، تحليل وتصميم العمل، عملية التخطيط والتوظيف والاختيار للموارد البشرية في الشركة، تدريب الموظفين وآلية اتخاذ القرار وكذلك مفهوم وأهمية إدارة الموارد البشرية في حياة المنظمة، وكيفية تخطيط الموارد البشرية، وكيفية استقطاب واختيار الموارد البشرية، وتحليل وتوصيف الوظائف، وتدريب الموارد البشرية، وتحفيزها ومكافأتها، إلى جانب تقييم الأداء وتخطيط المسار الوظيفي وتمكين العاملين، والحفاظ على أمنهم وسلامتهم.

( 3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: - )

**401106 مبادئ الإدارة**

تتناول هذه المادة إعطاء مقدمة عن مبادئ الإدارة وتعريفها وتطورها وخصائصها ووظائفها وإعطاء فكرة عامة عن معنى المشروعات العامة والخاصة وأشكالها القانونية، ووظائفها الرئيسية، إضافة إلى استعراض تطور المدارس الفكرية الإدارية. وكما تهدف هذه المادة إلى استعراض العمليات الإدارية الأساسية والتي يمكن تصنيفها إلى العمليات الإدارية المتعاقبة مثل التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة والعمليات الإدارية المستمرة مثل اتخاذ القرارات الإدارية والاتصال مع إدخال التطبيقات عليها من خلال الحالات والتمارين.

( 3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401106 )

**401108 إدارة التغيير والأزمات**

تتناول هذه المادة كيفية إحداث توافق دائم ومستمر بين منظمات الأعمال وبيئتها الخارجية، يعد شرطاً أساسياً لديمومة تلك المنظمات واستمرارية ميزاتها التنافسية، بالإضافة إلى ذلك تتحدث عن الكيفية التي يتم من خلالها التعامل مع مصادر التغيير والأزمات في بيئة الأعمال الحديثة يحدد نجاح أو فشل تلك المنظمات، لذا تهدف هذه المادة إلى مناقشة أفضل الأساليب الواجب إتباعها للتعامل مع الواقع المتغير المحيط والمؤثر في جميع أنواع المنظمات بغض النظر عن طبيعة أعمالها.

**401111 أساليب البحث العلمي (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 405311)**

تعرض هذه المادة إلى الكيفية التي يمكن من خلالها التعرف إلى أساليب البحث العلمي بدراسة وجمع البيانات من مصادرها المختلفة، وأساليب جمع المعلومات والطرق المختلفة لعرض البيانات وجعلها قابلة للتحليل الإحصائي ودراسة بعض أساليب الإحصائية لتحليل البيانات والوصول إلى نتائج معينة وكتابة التقرير العلمي للبحث من حيث الشكل والمضمون.

**401115 الرياضيات لطلبة إدارة الأعمال (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: -)**

تركز هذه المادة على تزويد الطالب بالمعرفة والأساليب الرياضية اللازمة لحل مشاكل الأعمال، وتشمل المادة مجموعة موضوعات تتعلق بأساسيات رياضيات الأعمال مثل مراجعة الجبر، وتطبيقات المعادلات والمتباينات والتمثيل البياني للدوال، والدوال التربيعية والدوال الأسية، والدوال اللوغارتمية والرياضيات المالية وجبر المصفوفات وحل مشاكل البرمجة الخطية هندسيا والاحتمالات.

**401131 ريادة الأعمال (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: -)**

تقوم هذه المادة على تزويد الطالب بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحويل الأفكار والمبتكرات إلى مشاريع أعمال تطبيقية وفق قواعد إنشاء المشاريع التجارية السليمة وكيفية إنشاء وتكوين منشآت الأعمال الجديدة على مستوى كل من الأفراد والشركات وتنميتها، وتعلم أساسيات إنشاء المشروع ابتداءً من المتطلبات الرئيسية لرائد الأعمال ومروراً بكيفية التخطيط لإنشاء المشروعات والتنظيم والتسويق والبحث عن مصادر التمويل وأخيراً الخطوات العملية لإدارة المشروع، وتتناول المادة بأن يقوم الطالب بتقديم خطة عمل تطبيقية لإنشاء مشروع تجاري يقوم بمناقشته مع زملائه، كما تشمل الوسائل التعليمية المستخدمة في المادة المحاضرات ودراسة الحالات وذلك بهدف إثراء معرفة الطلاب وتعريفهم بالتحديات التي تواجه رواد الأعمال.

**401202 الإدارة والبيئة (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: -)**

تعتبر بيئة الإدارة عملية ديناميكية يتمكن من خلالها الأفراد والجماعات من الوعي بمحيطهم، واكتساب المعارف والقيم والكفاءات والتجارب وهكذا يساعدهم في العمل لإيجاد حلول لمشكلات البيئة الحالية والمستقبلية، وتهدف هذه المادة إلى استعراض طبيعة العلاقة بين المنظمة وإدارتها بشكل عام مع البيئة المحيطة بمختلف عناصرها ومواصفاتها وجوانبها. وأهم الموضوعات التي تناقشها هذه المادة: البيئة الاقتصادية والثقافية، الاجتماعية، السياسية، التكنولوجية، الدولية، البيئة المباشرة للإدارة وتتضمن الزبون، الجمعية العمومية للمنظمة، مجلس الإدارة، وسائل الإعلام الحكومة ودورها، وطرق التعامل مع المتغيرات البيئية.

**401203 السلوك التنظيمي (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401106)**

تتناول هذه المادة تحليل سلوك المنظمة من خلال دراسة السلوك الفردي وكذلك السلوك الجماعي لما لهما من تأثير على فاعلية المنظمة، إلى جانب دراسة العوامل السلوكية التي تؤثر على الأداء المتمثلة بإدراك الفرد واتجاهاته وشخصيته، وكيفية إشباع دوافعه المتعددة من خلال توافر القيادات الإدارية القادرة على تحقيق الاتصالات الكاملة داخل إدارات المنظمة.

**401209 أخلاقيات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: -)**

تتضمن هذه المادة مفهوم أخلاقيات الأعمال والمشكلات الأساسية فيها، والتطور التاريخي لنظريات ومداخل أخلاقيات الأعمال والقضايا المهمة في أخلاقيات الأعمال إلى جانب المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الإدارة والمسؤولية البيئية وأخلاقيات المهنة، مع عرض لأخلاقيات الإدارة في بعض التجارب الإدارية.

(3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401106)

**401215 إدارة المواد**

تتضمن هذه المادة تقديم المفاهيم والمبادئ والنماذج التي يمكن استخدامها لتحقيق أهداف الشراء والتخزين، ولذلك فهي تتضمن عرض مبسط وبطريقة تحليلية للأساسيات الخاصة بأعمال الشراء وإدارة المواد والمخازن.

(3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401106)

**401237 إدارة المشاريع الصغيرة**

تتناول هذه المادة التعرف على مفهوم المنشآت الحديثة وأنواعها وأساليب إدارتها باستخدام الطرق العملية في إدارة وتصريف شؤونها وشؤون العاملين فيها وتزويد الطالب بمعلومات عن مشروع الأعمال الصغير وإظهار موقعها في الاقتصاد الوطني، مع ذكر عوامل نجاح وفشل هذه المشروعات ودور الإدارة فيها، وطرق التوسع واتخاذ القرارات الإدارية. ثم إعطاء الطالب فكرة مختصرة عن إدارة الإنتاج في المشروعات الصغيرة، وتوضيح مفهوم الريادة في المشاريع الصغيرة ودراسة الجدوى الاقتصادية لتلك المشاريع والإجراءات اللازمة لتسجيل المشروع وبدء أعماله، ودراسة الإدارة المالية للمشروع وعملية الرقابة الإدارية الفعالة.

(3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: -)

**401239 الحاكمة المؤسسية**

تتضمن هذه المادة تنظيم العلاقة بين مالكي منظمات الأعمال والقائمين على إدارة تلك المنظمات من خلال مجالس إدارتها، يعد من القضايا المفصلية لضمان تحقيق مصالح أصحاب المصالح الأساسيين للمنظمة (المالكين)، من دون المساس بأهمية شفافية ووضوح الممارسات الإدارية للقائمين على إدارة تلك المنظمات؟ لذا تهدف هذه المادة إلى بيان مفهوم الحاكمة المؤسسية واستعراض محاوره الأساسية في سبيل تعريف الطلبة بالأسس الحديثة الواجب إتباعها لإدارة وتنظيم الطريقة التي يتم من خلالها إدارة منظمات الأعمال بأسلوب نزيه وعادل وشفاف يحقق مصالح جميع الأطراف ذات العلاقة المباشرة لأداء المنظمة.

(3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401106)

**401302 نظرية المنظمة**

تتضمن هذه المادة مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من معرفة نظريات المنظمة وتحديد الفروقات بين نظرية المنظمة وتصميم المنظمة والهيكل التنظيمي، وكذلك تزويد الطالب بالمفاهيم الأساسية لنظرية المنظمة وأهميتها وأهدافها والنظريات الإدارية وتطورها، وتحليل بيئة المنظمة واستراتيجيات التعامل مع البيئة، والأهداف التنظيمية، وحجم المنظمة وتعقيدها والتكنولوجيا وأثرها على المنظمة، وتصميم أنماط الهيكل التنظيمي للمنظمة، والسلطة والقوة والسياسة في المنظمات، والتغيير والتطوير التنظيمي والإبداع في المنظمة.

(3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401106)

**401313 إدارة العمليات والإنتاج**

تتضمن هذه المادة مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من معرفة المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة العمليات الصناعية والخدمية ومتابعة التطورات الأساسية في مجال إدارة العمليات ومجالات الاستفادة منها وكذلك تعريف الطالب بمفهوم إدارة الإنتاج والعمليات الإنتاجية وتسليط الضوء على نشاط الإنتاج أيضاً

ومساعدة الطالب في فهم النظرية التي تقوم عليها إدارة الإنتاج والعمليات وتتناول هذه المادة عدة مواضيع مثل الأساليب النوعية للتنبؤ، والأساليب التي تستخدم في اختيار موقع المشروع، والتخطيط الاستراتيجي للطاقة الترتيب الداخلي للمصنع وأنواعه، والتخطيط الإجمالي للإنتاج والتعريف بنظام وجدولة العمليات التشغيلية وأنواعها وضبط الجودة وإدارة الصيانة ودراسة بعض الحالات العملية في ذات المجال.

### 401333 إدارة العلاقات العامة (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: -)

تتناول هذه المادة تعريف الطلبة بالنظريات والقواعد والإجراءات التي تنطلق منها ممارسة العلاقات العامة وتشمل هذه المادة على أهمية العلاقات العامة، تخطيط برامج العلاقات العامة، عناصر البرنامج، علاقة الإدارة بمختلف الجهات الشعبية والإعلامية والأجهزة الحكومية والخاصة، البحث في مجال العلاقات العامة، أساليب العلاقات العامة والآلية المتبعة لتنفيذ البرامج، وواقع العلاقات العامة في الأردن.

### 401334 إدارة التأمين (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: -)

تتناول هذه المادة مواضيع متعلقة بالتأمين ومبادئه العامة ومزاياه، وأنواع المخاطر والتأمين عليها، والمنظور العام للتأمين وتشريعات التأمين عقود وإجراءات التأمين والأهمية الاجتماعية والاقتصادية للتأمين والإشراف والرقابة على شركات التأمين وإعادة التأمين وأهدافه، وكيفيه حساب التأمينات وحساب صافي التأمين.

### 401338 إدارة الجودة الشاملة (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401106)

تتناول هذه المادة مفهوم إدارة الجودة من خلال المدخل إلى إدارة الجودة، والتخطيط لجودة المنتجات، وضبط المنتجات، إلى جانب إدارة الجودة الشاملة من حيث مفهومها ومبادئها ومتطلبات تطبيقها وخطوات تطبيقها، وحلقات الجودة. وكذلك نظام إدارة الجودة العالمي الايزو (ISO)، والتجربة اليابانية في مجال إدارة الجودة الشاملة.

### 401403 الإدارة الإستراتيجية (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401313)

تتناول هذه المادة مفاهيم وأساسيات الإدارة الإستراتيجية، وخطوات صياغة الإستراتيجية المتمثلة بتحديد الرؤيا الإستراتيجية وصياغة رسالة المنظمة وأهدافها الإستراتيجية وعمليات الإدارة الإستراتيجية التي تتضمن تحليل البيئة الخارجية والداخلية للمنظمة باستخدام أدوات التحليل الاستراتيجي، كما يتضمن تحديد البدائل أو الخيارات الإستراتيجية وكيفية تنفيذ الإستراتيجية والرقابة عليها.

### 401404 الرقابة الإدارية (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401106)

تتناول هذه المادة تقديم تصور متكامل حول وظيفتي التخطيط والرقابة في إدارة المشروعات الاقتصادية وذلك من خلال استعراض كافة الأساليب والتقنيات النظرية والعملية المستخدمة في هذا المجال إضافة لبعض الأمثلة التطبيقية المساعدة للطالب في استيعاب مضمون المادة.

### 401412 أساليب كمية في الإدارة (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401115)

تتضمن هذه المادة مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من معرفة مجموعة من المفاهيم والأساليب من خلال العرض التفصيلي للمفاهيم الأساسية للأساليب الكمية أو المتمثلة في البرمجة الخطية، ونظرية القرار ومشكلة النقل والتخصيص والتنبؤ.



**401416 إدارة التفاوض** (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: - )  
تتضمن هذه المادة تعريف الطالب بالمفاهيم والمداخل ذات العلاقة بفن وعلم التفاوض والأسس والاستراتيجيات التفاوضية والأشخاص القائمين على إدارة العملية التفاوضية.

**401423 استخدام الحاسوب في الإدارة** (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: - )  
تتضمن هذه المادة مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من معرفة مجموعة من المفاهيم ليتمكن من استخدام البرمجيات المساندة لاتخاذ القرار في الأعمال وبناء تطبيقات حاسوبية تتعامل مع موضوعات إدارة الأعمال كما وتقدم هذه المادة المفاهيم والمبادئ التي تؤسس الطالب لاستخدام الأدوات الحاسوبية الكفوة والشائعة الاستخدام في قطاع الأعمال مثل معالجات النصوص وصفحات الانتشار والبريد الإلكتروني وتصفح المواقع الإلكترونية. كما يتعرف الطالب على المفاهيم والمصطلحات الحاسوبية الأساسية والمكونات المادية ونظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية دعم القرارات الإدارية وكذلك العروض التقديمية واستخدامها بشكل تفاعلي مما ينعكس بشكل ايجابي على التدريب والتطبيق العملي لتزويد الطالب بالخبرات والمهارات اللازمة في المنظمات.

**401435 إدارة الأعمال الدولية** (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: - )  
تتناول هذه المادة تعريف الطالب بماهية إدارة الأعمال وأهميتها وأنواعها، التعرف على نظريات التجارة الخارجية، نظرية الميزة المطلقة، الميزة النسبية، نظرية نسبة العناصر الإنتاج، الاستثمار الأجنبي والدولة المضيفة من خلال قضايا العولمة، بيئة إدارة الأعمال الدولية والمخاطر السياسية وتعارض الأهداف بين المنظمة الدولية والبلد المضيف، تنظيم ووظائف الأعمال الدولية، الإدارة على مستوى الكوني من خلال الثقافات المتباينة، إدارة الخطر السياسي والمفاوضات، طرق مسارات غزو الأسواق الدولية.

**401452 مشروع تخرج** (3 ساعات معتمدة، المتطلب السابق: 401111 + اجتياز (90) ساعة)  
تتضمن هذه المادة مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من كتابة بحث علمي واستخدام المراجع العلمية والتعرف على كيفية التعامل مع المشكلة وحلها.